

DÖPPLER.TEAM GMBH
business partner



Schlanke Auftragsabwicklung

Vom Kunden zum Kunden ohne Verschwendung

Können Sie es sich heute noch leisten, dass ...

DÖPPLER.TEAM GMBH
business partner



- ... ca. 60-70% der Durchlaufzeit eines Kundenauftrags – Liege- und Wartezeiten sind?
 - ... als strategisches Ziel für Ihr Unternehmen eine stärkere Kundenorientierung definiert ist, jedoch keine messbaren Massnahmen, um dieses Ziel zu erreichen?
 - ... Ihre Mitarbeiter nicht kontinuierlich Verschwendung (Zeit, Qualität, Kosten, Ressourcen) erkennen und eliminieren?
 - ... Ihre Führungskräfte nicht in Prozessen denken?
 - ... Bereiche oder Abteilungen nicht kundenorientiert zusammenarbeiten?
 - ... kundenspezifische Modifikationen oder Applikationen zu lange dauern?
 - ... der administrative Aufwand stetig steigt?
 - ... Sie nur wenig Transparenz über die tatsächlichen Status Ihrer Kundenaufträge haben?
 - ... die Fertigung nicht konsequent in der Entwicklungsphase einbezogen ist, obwohl der grösste Anteil der Produktkosten bereits in der Entwicklung festgelegt wird?
 - ... der Einkauf zu spät in den Auftragsabwicklungsprozess einbezogen wird?
- ... wenn Sie sich nur einen dieser Punkte nicht mehr leisten wollen oder können, sollten wir uns über „Auftragsabwicklung ohne Verschwendung“ unterhalten ...**



Wir können keine Empfehlungen geben, wie die Finanz- und Wirtschaftskrise zu bewältigen ist, aber

- wir können Unternehmen helfen, sich auf die veränderte Situation einzustellen, um langfristig erfolgreich zu sein.
- wir können Ihnen helfen, sich auf sinkende Umsätze einzustellen, ohne die Erträge zu belasten.
- wir können Ihnen helfen, Ihre Lieferzeiten zu verkürzen und Ihre Lieferqualität zu erhöhen.
- wir können Ihnen helfen, die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu erhöhen.

... das können wir für Sie leisten

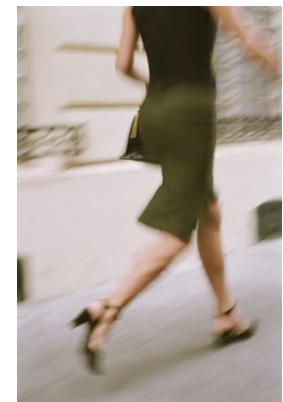


- Lotsenfunktion (im Dickicht des Tagesgeschäfts und der Optimierungsmaßnahmen)
- Zielorientiertes Vorgehen sicherstellen – frei von den internen Befindlichkeiten und der Vergangenheit
- Know How über Veränderungsprozesse einbringen
(einen Change Prozess bearbeiten Führungskräfte eher selten in ihrer Laufbahn ...)
- Einen Lean Administration-Prozess aufbauen, als Prozesstreiber mit Motorfunktion
- Vermittlerrolle (zwischen Abteilungen und/oder Hierarchien)
- Motivator (das zu tun „was man schon immer gesagt hat“)
- Zusammenarbeit fördern
- Überwindung der „Haftungsreibung“
- Anschub-Beratung und -Training
- Hilfe zur Selbsthilfe

10 Schritte zur schlanken Auftragsabwicklung

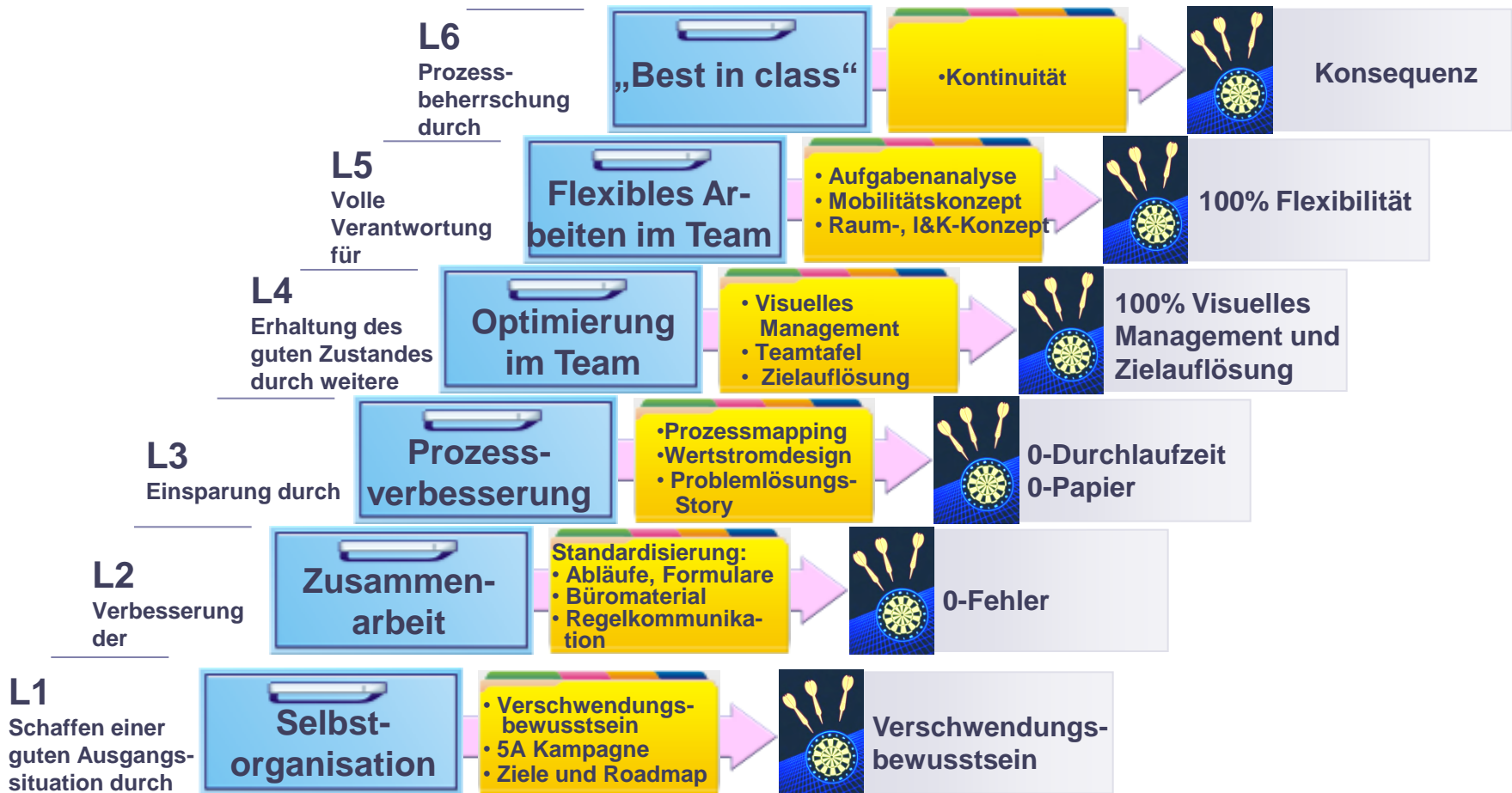


1. Transparenz schaffen (Thesenpapier)
2. Wertschöpfende Tätigkeiten im Auftragsabwicklungsprozess definieren (Prozessmapping)
3. Prozessziele formulieren - Kennzahlen entwickeln (Zielsystem)
4. Verschwendung sehen und systematisch eliminieren (Muda-Mapping)
5. Standardisierung und konsequentes Variantenmanagement
6. Infrastruktur und Tools an Prozesse anpassen
7. Führungskräfte, Teams und Mitarbeiter trainieren (Lean-Tools)
8. Organisation und Verantwortung anpassen
9. Pull Prinzip einführen – Auftraggeber/Auftragnehmer
10. Prozesse konsequent hinterfragen und verbessern (KVP)





Streben nach Perfektion



20 Jahre

15 Jahre

10 Jahre

Projektmanagement und Controlling

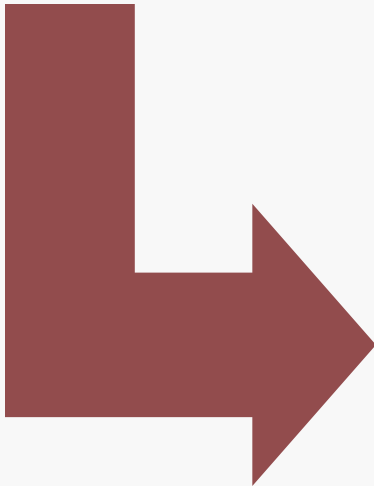
systematische Prozessoptimierung

Lean Management

in technisch orientierten mittleren und grossen Familienunternehmen

... ein paar Beispiele

- Gesamtkoordination Einführung Lean Management incl. Aufbau Lean Office
- Einführung und Umsetzung Lean Development (Management auf Zeit)
- Fördern der Zusammenarbeit in einer mittelständigen Unternehmensgruppe – verteilte Entwicklung, Projektmanagement, ...
- Prozessoptimierung in diversen Technologieunternehmen
- Kennzahlensysteme zur Prozessmessung/Prozessmapping
- Einführung und Optimierung Projektmanagement: Abteilungsleitung (Management auf Zeit)
- Schulungen und Trainings: Lean- und Projektmanagement - diverse Unternehmen
- ...



eine Auswahl unsere Kunden

DÖPPLER.TEAM GMBH
business partner



DIEHL

HYDROMETER



Unsere Kontaktdaten

DÖPPLER.TEAM GMBH
business partner



Ihr Partner für:

Projekte · Prozesse · Lean Management

Vereinbaren Sie einen Termin:

DÖPPLER.TEAM GmbH

Am Hainszaun 18

D-97828 Marktheidenfeld

fon ++49(0) 93 91 98 04 33

fax ++49(0) 93 91 98 04 22

mail: KHD@doeppler-team.de